

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр онкологии
имени Н.Н. Петрова» Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России)

П Р И К А З

14 января 2019г.

№ 224

Санкт-Петербург

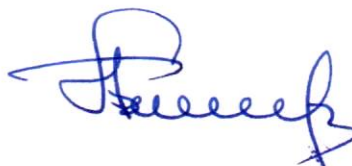
*Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов,
законных представителей пациентов и посетителей
ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России*

С целью дальнейшего повышения качества медицинской деятельности учреждения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России.
2. Признать утратившими силу приказы от 05.04.2017 № 135 и от 17.05.2017 № 210.

Директор



А.М. Беляев



УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ФГБУ «НМИЦ онкологии
им. Н.Н. Петрова» Минздрава России
от 14.01.2019 № 22 Н

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов, законных
представителей пациентов и посетителей
ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова»
Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России (далее – Правила) являются локальным нормативным правовым актом ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, их законных представителей и посетителей, находящихся на территории Учреждения, в том числе на территории обособленных структурных подразделений Учреждения, а также для всех работников Учреждения.

1.3. Настоящие правила подлежат размещению для ознакомления на информационных стендах в отделениях стационара клиники Учреждения.

1.4. Заведующие клиническими подразделениями должны своевременно назначить лиц (старшая медицинская сестра или сестра – хозяйка), ответственных за систематический контроль исполнения требований настоящих Правил.

1.5. В случае нарушения требований настоящих Правил, руководители клинических и вспомогательных подразделений, ответственные в подразделениях, иные сотрудники Учреждения принимают меры к устранению нарушений, информируют заместителя главного врача по медицинской части о фактах нарушения настоящих Правил.

2. Правила пропускного режима

2.1. На территории и в помещениях Учреждения установлен пропускной режим, требования которого являются обязательными для всех пациентов и посетителей.



2 000000 942995

Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей
ФГБУ «НМИЦ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

2.2. Сотрудник приёмного отделения, производящий оформление госпитализации пациента, должен выдать пациенту, поступающему на лечение в стационар Учреждения, электронный пропуск пациента (пластиковую бесконтактную радиочастотную proximity-карту), которая должна давать пациенту возможность попадать в основные помещения общего пользования Учреждения и в помещения отделения, в котором пациент непосредственно будет проходить лечение.

2.3. В течение срока госпитализации пациент вправе беспрепятственно попадать в те помещения Учреждения, в которых отсутствуют запирающие элементы системы контроля и управления доступом (СКУД), а также в те помещения, запирающие элементы СКУД которых деактивируются при помощи электронного пропуска пациента.

2.4. Бюро пропусков выдаёт посетителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность, электронный пропуск посетителя (пластиковую бесконтактную радиочастотную proximity-карту), при одновременном соблюдении следующих условий:

посетитель безошибочно назвал число месяц и год рождения пациента, к которому он следует;

посетитель безошибочно назвал фамилию, имя и отчество (при наличии) пациента, к которому он следует.

2.5. Электронный пропуск посетителя даёт получившему его посетителю возможность попасть в помещения только того отделения, в котором находится на госпитализации пациент, принимающий данного посетителя.

2.6. До момента окончания установленного настоящими Правилами времени посещения пациентов посетитель должен покинуть территорию Учреждения, при этом при выходе из Учреждения для преодоления последнего запирающего элемента СКУД посетитель должен опустить электронный пропуск посетителя в специально обозначенный картоприёмник.

2.7. Непосредственно перед выпиской из стационара Учреждения пациент должен сдать электронный пропуск пациента старшей медицинской сестре отделения, в котором пациент проходил лечение. После возврата электронного пропуска пациента старшая медицинская сестра отделения выдаёт выписной эпикриз.

2.8. Старшая медицинская сестра отделения выдаёт только что выписавшемуся лицу электронный пропуск посетителя для выхода с территории Учреждения. При выходе из Учреждения, для преодоления последнего запирающего элемента СКУД выписавшееся из стационара лицо должно опустить электронный пропуск посетителя в специально обозначенный картоприёмник.

2.9. Электронные пропуска являются собственностью Учреждения. Лицо, виновное в утрате или повреждении электронного пропуска, несёт



2 000000 942995

Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей

ФГБУ «НИИ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

имущественную ответственность перед Учреждением в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.10. Как пациентам, так и посетителям Учреждения запрещается:
несанкционированное вскрытие запирающих элементов СКУД при помощи средств разрушающего и неразрушающего воздействия;
проникновение в помещения, запирающие элементы СКУД которых не деактивируются при помощи имеющегося электронного пропуска;
нахождение в помещениях Учреждения, оборудованных запирающими элементами СКУД, в отсутствие электронного пропуска;
использование пропусков, полученных от иных пациентов или посетителей.

2.11. Учреждение оставляет за собой право применять к нарушителям пропускного режима, а также иных требований настоящих Правил меры воздействия, не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации.

3. Правила внутреннего распорядка в отделении стационара

3.1. Соблюдение типового распорядка дня, правил для посетителей и лиц, осуществляющих уход, санитарно-эпидемиологических правил, правил противопожарной безопасности является обязательным для всех пациентов, законных представителей и посетителей.

3.2. Пациент, законный представитель пациента обязан выполнять назначения лечащего врача, касающиеся обследования и лечения.

3.3. В помещениях отделений и на территории Учреждения **запрещается:**

- хранение в палатах верхней одежды, обуви, хозяйственных и вещевых сумок;
- использование электронагревательных приборов;
- самостоятельный ремонт оборудования, мебели;
- курение, употребление алкогольных напитков,
- употребление сильнодействующих препаратов, психотропных и наркотических средств без контроля и назначения лечащего врача.

3.4. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к хранению, употреблению только по согласованию с лечащим врачом в установленных местах хранения. Перечни разрешенных и неразрешенных к употреблению, хранению продуктов питания, а также требования к условиям хранения представлены в разделе 5 Правил.

3.5. Самовольное оставление пациентом территории Учреждения в период стационарного лечения – запрещается!

3.6. За нарушение требований настоящих Правил пациент и лицо, осуществляющее уход, может быть досрочно выписан(о) с соответствующей отметкой в больничном листе.



2 000000 942995

3.7. Нарушением режима пребывания в Учреждении, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительной. причины;
- прием лекарственных препаратов без назначения лечащего врача;
- одновременное лечение в другой медицинской организации.

4. Правила для посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом

4.1. Посещение пациентов, находящихся на лечении в стационарных отделениях разрешено ежедневно с 16:00 до 18:00 часов, а в выходные и праздничные дни - дополнительно с 10.00 до 14.00 часов.

4.2. В исключительных случаях, к тяжелобольным пациентам, посетители допускаются вне графика посещения с целью осуществления дополнительного ухода (кормление, выполнение гигиенических процедур и др.) с разрешения заведующего отделением.

4.3. Допуск посетителя в палату производится только при постельном режиме пациента. В палату к каждому пациенту допускается один посетитель не более чем на 60 минут.

4.4. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

4.5. Посетитель должен уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к пациентам и другим посетителям.

4.6. Посетитель не должен предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

4.7. Запрещается выполнение в помещениях и на территории учреждения функции торговых агентов, представителей, а также находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.

4.8. Запрещается размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления любого содержания без разрешения администрации.

4.9. Запрещается лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви.

4.10. Запрещается употреблять алкогольные напитки, курить в помещениях и на территории Учреждения.

4.11. Во время нахождения на территории Учреждения пациенты, законные представители пациентов и посетители должны соблюдать санитарные нормы и правила, правила противопожарной безопасности.

5. Типовой распорядок дня в стационаре Учреждения



2 000000 942995

Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей
ФГБУ «НИИ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

07.00—07.30	Подъем пациентов, измерение температуры тела, гигиеническая гимнастика (для пациентов с общим режимом), проветривание палат
07.30—08.30	Подготовка к диагностическим и лечебным процедурам
08.30—09.00	Осмотр лечащим врачом
09.00—10.00	Завтрак пациентов
08.30—14.00	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры специалистов. Прием и выписка пациентов.
14.00—15.00	Обед, уборка, проветривание палат
14.30—16.00	Тихий час
16.00—18.00	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры специалистов, прогулка
18.00—19.00	Ужин
19.00—20.30	Лечебные, диагностические процедуры, манипуляции, обходы, осмотры специалистов
20.00—21.30	Уборка, проветривание палат
21.30—07.00	Сон

6. Перечень разрешенных к употреблению и хранению продуктов питания

Наименование	Кол-во	Срок хранения	Темп-ра хранения
Молоко пастеризованное	0,5 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +2 до +6 °С
Кисломолочные напитки (кефир, йогурт и т.д.)	0,5 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +2 до +6 °С
Сыры твёрдые	200 г	72 часа	от +2 до +6 °С
Печенье в фабричной вакуумной упаковке	200-300 г	Срок годности, указанный на упаковке	от +13 до +23 °С
Конфеты желейные в фабричной обёртке, зефир,	200 г	Срок годности, указанный на	от +15 до +21 °С



2 000000 942995

Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей

ФГБУ «НИИ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

пастила		упаковке	
Фрукты	500 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Овощи (сырые и в отварном виде)	500 г	18 часов	от +2 до +6 °С
Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке	1 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +2 до +6 °С
Минеральная вода	1 л	Срок годности, указанный на упаковке	от +4 до +23 °С
Мясо отварное	200 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Рыба отварная	200 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Птица отварная	200 г	24 часа	от +2 до +6 °С
Чай в разовых пакетиках, сахар	100/200 г	Срок годности, указанный на упаковке	не выше +25 °С

7. Перечень неразрешенных к употреблению и хранению продуктов питания:

- молочные продукты без заводской упаковки;
- торты и кондитерские изделия с кремом;
- мороженое;
- сырые яйца;
- сырые продукты и полуфабрикаты из мяса, рыбы, птицы;
- салаты и винегреты;
- кровяные и ливерные колбасы;
- заливные блюда;
- паштеты;
- студни;
- зельцы;
- форшмаки;
- изделия во фритюре;
- блинчики с мясом;
- макароны «по-флотски»;
- консервы с нарушением герметичности банок, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток, грибы;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- продукты, не рекомендуемые к передаче пациентам: жирные и жареные блюда, продукты, содержащие красители и ароматизаторы, сублимированные продукты;
- суши и иные блюда из сырой рыбы.



2 000000 942995

Правила внутреннего распорядка для пациентов, законных представителей пациентов и посетителей

ФГБУ «НИИ онкологии им. Н.Н. Петрова» Минздрава России

8. Правила, которые необходимо соблюдать при передаче продуктов питания для пациентов

8.1. Все продукты должны быть свежими - в пределах срока годности (реализации) и в ограниченных количествах.

8.2. Продукты упаковывают в полиэтиленовый пакет с указанием фамилии пациента, палаты, даты передачи.

8.3. Скоропортящиеся продукты хранятся в холодильнике отделения.

8.4. После вскрытия скоропортящиеся продукты должны быть использованы в течение 12 часов.

8.5. Контроль за передачей продуктов питания пациентам возлагается на палатных медицинских сестер, имеющих право проверять передачи, сроки годности и условия хранения продуктов питания.

8.6. Продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи изымаются в отходы.

9. Правила посещения отделений реанимации и интенсивной терапии

9.1. Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается в соответствии с требованиями настоящих Правил и при выполнении следующих условий:

1) родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;

2) перед посещением медицинский персонал Учреждения должен провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

3) перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;

4) посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;

5) посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;

6) не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет;

7) одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям;



2 000000 942995

8) посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации;

9) родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

9.2. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинский персонал Учреждения обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

9.3 Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделения реанимации и интенсивной терапии только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

9.4. Посетитель должен покинуть отделение реанимации и интенсивной терапии по просьбе медицинского работника Учреждения в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций.



2 000000 942995

Оглавление

1. Общие положения	1
2. Правила пропускного режима.....	1
3. Правила внутреннего распорядка в отделении стационара.....	3
4. Правила для посетителей и лиц, осуществляющих уход за пациентом ..	4
5. Типовой распорядок дня в стационаре Учреждения	4
6. Перечень разрешенных к употреблению и хранению продуктов питания.....	5
7. Перечень неразрешенных к употреблению и хранению продуктов питания:	6
8. Правила, которые необходимо соблюдать при передаче продуктов питания для пациентов.....	7
9. Правила посещения отделений реанимации и интенсивной терапии	7



2 000000 942995